

13.11.2023 № 1.9/11/029  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям организаций  
(по списку)


Об изменении  
единого номера контактного центра  
АО «Россети Сибирь Тываэнерго»

Уважаемые руководители!

Настоящим уведомляем Вас, что в АО «Россети Сибирь Тываэнерго» для потребителей услуг организована горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» по единому бесплатному номеру 8-800-220-0-220 по вопросам:

- а) осуществления технологического присоединения;
- б) оказания услуг по передаче электрической энергии;
- в) организации учета электрической энергии;
- г) организации обслуживания потребителей, использование цифровых сервисов Портала ТП и МП, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, а также пользования сайта сетевой организации в сети Интернет;
- д) оказания дополнительных (нетарифных) услуг и предоставления сервисов;
- е) несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;
- ж) перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.

Просим Вас внести соответствующие изменения в информации о АО «Россети Сибирь Тываэнерго», размещенной в публичном пространстве, с целью доведения до потребителей услуг АО «Россети Сибирь Тываэнерго».

  
Управляющий директор – первый  
заместитель генерального директора



А.В. Лукин